

THE  
**SHIFT**  
LAB.

# CASE CLINIC

Nástroj pre identifikáciu riešení

## PREHĽAD

Case Clinic je nástroj peer koučingu používaný v rámci práce s TheoryU a pomáha pri identifikácii inovatívnych riešení a ďalších krokov na riešenie aktuálnej výzvy lídrov. V Case Clinic zadávateľ prípadu – case giver – prináša zadanie a kolegovia alebo členovia tímu pôsobia ako kouči.

## POUŽITIE

Tento proces peer-learningu sa môže použiť na riešenie výziev, ktorým čelí zadávateľ, case giver ako líder a ten, kto v danej veci rozhoduje. Pomáha medzi členmi tímu budovať vysokú úroveň dôvery a pozitívnej energie. Môže byť kombinovaný s praktikami mindfulness a počúvania.

## PRINCÍPY

- **Bud'te konkrétny.** Zadaním by mala byť výzva, ktorá je aktuálna a konkrétna.
- Zadávateľ prípadu musí byť v danom prípade **klúčovým rozhodovateľom**.
- Účastníci Case Clinic sú **rovnocenní**, neexistuje žiadny hierarchický vzťah.
- **Praktizujte počúvanie.** Účastníci nedávajú rady; namiesto toho pozorne počúvajú.

## ZDROJE

- Scharmer, Otto. 2007. Theory U, Second Edition, Chapter 2. Oakland, CA: Berrett-Koehler.
- [www.presencing.org](http://www.presencing.org)

## PROCES

### NASTAVENIE

- **Ľudia:** Proces funguje najlepšie so skupinou 4–5 účastníkov.
- **Miesto:** Vyberte si tiché a súkromné miesto, či už osobne alebo online.
- **Čas:** 60–75 minút.
- **Materiály:** Poznámkový blok, hodinky na sledovanie času.



## KROKY

### Krok 1: Rozdelenie úloh (~2 min.)

- *Case giver / Predkladateľ prípadu:* Popíše svoju výzvu, zadanie, ktoré je aktuálne, konkrétne a preňho dôležité. Potrebuje iný pohľad pri riešení tohto problému a je kľúčovým hráčom / rozhodovateľom. Zadefinuje čoho sa potrebuje vzdať a čo naučiť. Svoje zadanie by mal odprezentovať do 15 minút.
- *Kouči / účastníci / kolegovia:* Nesnažia sa „opraviť“ problém tým, že radia; namiesto toho pozorne počúvajú. Všímajú si obrazy, pocity a gestá, ktoré v nich príbeh vyvoláva.
- *Strážca času / Facilitátor:* Jeden z koučov tiež sleduje čas.

### Krok 2: Prezентация zámeru vlastníkom (10–15 min.)

- Zamyslíte sa nad svojím problémom a popíšete ho pomocou nasledujúcich otázok:
  1. *Aktuálna situácia:* Aké sú hlavné výzvy alebo otázky?
  2. *Stakeholderi:* Ako by túto situáciu mohli vnímať iní?
  3. *Zámer:* Čo sa snažíte vytvoriť, dosiahnuť? Akú budúcnosť chcete vytvoriť?
  4. *Bariéra:* Čo potrebujete opustiť, zanechať? Čo sa potrebujete naučiť?
  5. *Pomoc:* Kde potrebujete podporu alebo pomoc?
- Kolegovia / kouči môžu v prípade potreby položiť doplňujúce otázky.

### Krok 3: Ticho (~2 min.)

- Počúvajte svojím rozumom, inteligenciou: Aké obrazy/metafory vznikli?
- Počúvajte svojím srdcom: Aké emócie cítite a kde v tele ich vnímate?
- Počúvajte svoju otvorenú vôľu: Aké gestá by mohli predstavovať podstatu toho, čo počúvate?

Kolegovia, účastníci počúvajú, čo s nimi zarezonovalo: Aké obrazy, metafory, pocity a gestá ste vnímali? Ako vystihujú podstatu toho, čo ste počuli?

#### **Krok 4: Zrkadlenie (10 min.)**

- Každý sa podelí o to, čo vnímal počas ticha alebo pri počúvaní prípadu.
- Po vypočutí všetkých kolegov reaguje predkladateľ prípadu na to, čo ostatní povedali.

#### **Krok 5: Dialóg (20 min.)**

- Spoločne sa zamyslíte nad prípadom a prejdite do generatívneho dialógu o tom, ako môžu tieto pozorovania ponúknuť nové perspektívy na situáciu a cestu predkladateľa.
- Pokračujte v dialógu. Stavajte na nápadoch ostatných. Zostaňte ako podpora predkladateľovi prípadu bez tlaku na vyriešenie jeho výzvy.

#### **Krok 6: Záverečné poznámky (8 min.)**

- Kolegovia / kouči: Zdieľajte záverečnú reflexiu - čo som sa naučil, dozvedel, objavil o sebe a druhých?
- Predkladateľ prípadu: Ako teraz vidím svoju situáciu a cestu vpred?
- Poďakovanie: Vyjadrite si navzájom úprimné ocenenie.

#### **Krok 7: Individuálne zapisovanie (2 min.)**